



Le Col de l'Ange Hôtel**-Restaurant

Conditions générales de vente

Arrivée et départ :

Nos horaires d'arrivée sont compris entre 15 heures et 19h30 heures. Veuillez noter que la réception n'est pas ouverte 24h/24. Si vous ne pouvez pas arriver entre ces horaires, veuillez prendre contact avec nous. Pour toutes arrivées après 18h, l'hôtel se garde le droit d'effectuer le prélèvement de la première nuit de votre réservation.

La réception est fermée le dimanche après midi, dans ce cas, un code vous sera transmis.

Nous demandons aux clients de régler leur facture la veille de leur départ pour des raisons pratiques, tout particulièrement pour les clients qui doivent quitter l'hôtel avant 7h30 du matin .

A votre arrivée ,il vous sera demandé de régler au moins 50% de votre séjour.

La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00, au-delà de cet horaire, l'hôtel se réserve le droit de vous facturer une nuit supplémentaire.

Utilisation des chambres

Les chambres sont NON-FUMEUR.

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire la lessive ou y prendre des repas.

Certaines personnes viennent pour se reposer, aussi il est demandé à chaque résident d'être discret plus tard dans la soirée, la nuit, et aussi le matin. Tout le monde n'a pas le même rythme de vie. Merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, télévision, portes, etc...

Objets de valeur

L'hôtel décline toute responsabilité sur les objets perdus ou volés. Veuillez-vous assurer que vous avez fermé votre chambre à clef avant de la quitter et de ne pas laisser d'objets dans les voitures stationnées sur le parking.

Petit-déjeuner/restauration

Le petit-déjeuner est servi dans la salle à manger au rez-de-chaussé de 7h30 à 9h30 du mardi au vendredi et à partir de 8h le samedi, dimanche et lundi, ces horaires sont modifiables sur simple demande et sous réserve d'acceptation.

A votre arrivée, il vous sera demandé si vous souhaitez prendre le petit-déjeuner à l'hôtel, tous petits déjeuners réservés , même non consommés seront dus.

Toute demi-pension réservée et non annulée avant 14h sera facturée.

Conditions de réservation

Toute réservation, pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte bancaire accompagné de sa date d'expiration. Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable et encaissé auprès d'un établissement bancaire situé en France.

Groupes (types séminaires ou minimum 5 chambres) :

Toute confirmation de réservation devra être effectuée avec le retour du devis signé avec bon pour accord ainsi que le versement de 50% d'acomptes. Règlement du solde le jour du départ.

Annulation ou modification de réservation

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, merci de bien vouloir nous envoyer un email ou de nous joindre par téléphone.

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de notre part confirmant celle-ci, des frais d'annulation seront applicables :

En cas de garantie par carte bancaire, L'hôtel ne prélève pas de frais jusqu'à 48 heures avant l'arrivée.

Dans les 48 heures précédant l'arrivée, l'hôtel se réserve le droit de prélever des frais suivant le barème ci-dessous :

- L'équivalent d'une nuit pour tout séjour
- Si vous écourtez votre séjour une fois arrivé, il vous sera facturé la nuit suivant votre départ sauf si la chambre peut être revendue.

En cas de no-show, le montant minimum d'une nuit sera débité

Conditions d'annulation pour les groupes (type séminaire ou minimum 5 chambres)

- Jusqu'à 21 jours avant l'arrivée : 30 % du prix total
- Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée : 50 % du prix total
- 7 jours avant l'arrivée et no-show (non-comparution) ou bien départ anticipé : 100 % du prix total de la réservation (Le prix total comprend la nuitée et la demi-pension s'il y a lieu)

En cas de départ anticipé, le total de la facture sera dû.

Service réclamation

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse suivante : HOTEL COL DE L ANGE – 1308 AVENUE DE TUTTLINGEN – 83300 DRAGUIGNAN- FRANCE, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Après avoir saisi le service et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délais de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du tourisme et du voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponible sur le site :www.mtv.travel

Animaux

Les animaux sont les bienvenus dans notre établissement, cependant, l'accès aux abords de la piscine leurs est interdit. Prévoir un supplément de 8 euros par animal.

Tabac / dégradations / perte de clef/ non paiement/consigne.

Nous sommes un établissement entièrement non-fumeur. Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment.

En cas de détérioration de la chambre ou du mobilier, en cas de consommation de tabac dans les chambres, l'Hôtel du Col de l'Ange se réserve le droit de charger une indemnité compensatoire sur la carte de crédit donnée en garantie ou ayant servie au paiement.

En cas de non règlement de ma facture, j'autorise l'Hôtel du Col de l'Ange à prélever le montant de mon séjour sur cette même carte de crédit.

Les clefs perdues ou non rendues à votre départ seront facturées à 20 euros le jeu.

Les bouteilles vendues au bar sont consignées, la valeur de leurs consignes seront débitées en cas de non rendus.

Tous débits seront effectués sans autorisation au préalable.

Nous vous souhaitons un excellent séjour à L'Hôtel du Col de l'Ange!

La Direction